

دليل خدمة المجتمع



وحدة خدمة المجتمع



مقدمة :

تحقيقاً لأهداف الجامعة وإيماناً منها بأهمية ودور المؤسسات التعليمية في خدمة المجتمع أنشأت الجامعة برنامجاً لخدمة المجتمع وقد قدم البرنامج عدداً من الخدمات المجتمعية والخيرية نذكر منها :
١- تقديم تخفيضات ومنح مجانية للأيتام وأبناء الشهداء بالتنسيق مع عدد من منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الخيرية المحلية ومنها :

دور الأيتام بالمحافظات
مؤسسة اليتيم التنموية
جمعية حكمة الطبية
مؤسسة الصالح الاجتماعية
منظمة أرض السلام
مؤسسة على خطى الحمدي
جمعية المكفوفين
مؤسسة خذ بيدي
جمعية الإصلاح الاجتماعي.

- ٢- تنفيذ دورات نوعية متخصصة للمجتمع كالإسعافات الأولية.
- ٣- المشاركة في الحملات والأيام الوطنية والعالمية وحملات التوعية.
- ٤- منح تخفيضات مناسبة لعقد برامج تدريبية هادفة.

رؤية وحدة خدمة المجتمع

أن تكون لخدمة المجتمع وتنمية البيئة دور رئيسي في رفع مستوى المشاركة المجتمعية من خلال الأنشطة التي تقدمها للمجتمع المحيط بها " الريادة والتميز في الشراكة بين الجامعة والمجتمع لتنفيذ برامج نوعية تسهم في تحقيق تنمية نوعية في المجتمع اليمني "

رسالة وحدة خدمة المجتمع

"تقديم خدمات متنوعة لخدمة المجتمع المحلي والإقليمي تواكب معايير الجودة في مختلف مجالات المجالات بما يسمح بالنمو والتقدم بالإضافة إلى المشاركة الفعالة الجامعة في حل مشاكل البيئة وتنميتها في مختلف المجالات الفنية".

الإشراف على إدارة وتنفيذ مشاريع ومبادرات نوعية تتضافر قطاعات الجامعة المعنية في تنفيذها، وتستهدف تنمية المجتمع ، وتقوم على أساس مبدأ الشراكة المجتمعية المحلية أو الدولية، وتحقق المشاركة الفاعلة للجامعة في التنمية المجتمعية الشاملة.

أهداف وحدة خدمة المجتمع

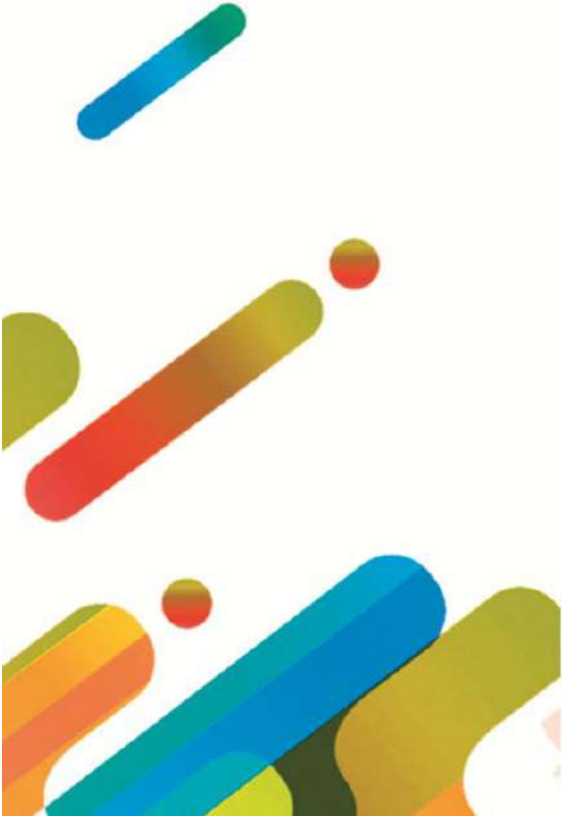
- تقديم الاستشارات اللازمة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة بالجامعة من خلال مشاركة مجتمعية ومشروعات مختلفة على المستوى المحلي والإقليمي .
- المساهمة في أداء الكلية لرسالتها في التعليم والتعلم للعمل على رفع كفاءة الطلاب والخريجين
- تشجيع الابتكار لطلاب الجامعة وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ومساهمتهم في تعزيز المشاركة المجتمعية .
- تنظيم دورات تدريبية لتنمية المجتمع وخدمة الذوق العام بإقامة وتنظيم أنشطة فنية وثقافية وعلمية بالاشتراك مع المجتمع المحيط .
- تنظيم مؤتمرات ومعارض وندوات علمية متميزة تعمل على إظهار الجوانب الفنية المتطورة للجامعة .
- تسويق إمكانات وقدرات الجامعة في مجال البحث العلمي محلياً .
- تطوير خطة تنفيذية عامة سنوية خاصة بالشراكة المجتمعية منبثقة من الخطة الإستراتيجية للجامعة .
- استحداث برامج تعكس التنوع والتوسع الذي تشهده الجامعة في خدمة المجتمع .
- التعاون مع قطاعات الجامعة ومنظمات المجتمع المدني في تقديم خدمات متميزة وحلول ابتكارية لمشكلات المجتمع وقطاعاته من خلال الاستشارات، والأبحاث العلمية، والمبادرات التطوعية المحلية والدولية .
- التنسيق مع قطاعات المجتمع المختلفة ومنظمات المجتمع المدني لتقديم تسهيلات وخدمات نوعية لمنتسبي الجامعة وطلابها .

المسؤولية الاجتماعية :

مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال كما عرفها البنك الدولي على أنها "التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم و المجتمع المحلي لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجارة و يخدم التنمية في آن واحد لتشمل جميع المحاولات التي تساهم في تطوع الشركات لتحقيق تنمية بسبب اعتبارات أخلاقية واجتماعية".

مجالات المسؤولية الاجتماعية:

تغطي المسؤولية الاجتماعية أطرافاً مختلفة
في الجامعة نبيئها في ما سيتم توضيحه
في بند عناصر المسؤولية الاجتماعية



عناصر المسؤولية الاجتماعية:

إن متابعة ما كتب حول المسؤولية الاجتماعية يشير إلى أن الباحثين قد حددوا عدد كبير من العناصر التي تشكل محتوى المسؤولية الاجتماعية، و لكنهم يتباينون في ترتيب أولويات هذه العناصر حيث ظهرت اختلافات في ذلك حسب بيئة الدراسة، زمنها وطبيعتها. وإجمالاً يمكن اعتماد العناصر التالية كمؤشرات لمحتوى المسؤولية الاجتماعية.

- ١ - المالكون:
 - رسم صورة محترمة للمنشأة في بيئتها..
- ٢ - العاملون:
 - رواتب و أجور مجزية. - فرص وترقيات.
 - تدريب وتطوير مستمر. - عدالة وظيفية.
 - ظروف عمل مناسبة. - رعاية صحية.
- ٣ - العملاء:
 - خدمة بنوعية جيدة. - أسعار مدروسة.
 - جودة عالية للخدمة وسهولة الحصول عليها - الإعلان الصادق.

عناصر المسؤولية الاجتماعية:

- ٤ - المنافسون:
 - منافسة نزيهة.
 - معلومات صادقة.
 - عدم استقطاب العاملين من المنافس الآخر بوسائل غير نزيهة.
- ٥ - المجهزون:
 - الاستمرارية في التجهيز. - أسعار عادلة و مقبولة.
 - تطوير استخدامات المواد المجهزة. - المشاركة في التعامل.
 - تسديد الالتزامات المالية و الصديق في التعامل.
- ٦ - المجتمع:
 - المساهمة في دعم البنى التحتية. - تقديم خدمات (للمعاقين - المهمشين).
 - خلق فرص عمل جديدة. - دعم الأنشطة الاجتماعية الطلابية.
 - المساهمة في حالة الطوارئ و الكوارث.
 - الصديق في التعامل و تزويده بالمعلومات الصحيحة.
 - تعزيز الشراكة البحثية

عناصر المسؤولية الاجتماعية:

٧ - البيئة:

- الحد من تلوث الماء و الهواء والارض.
- الاستخدام الأمثل و العادل للموارد
- التشجير و زيادة المساحات الخضراء.

٨ - الحكومة:

- الالتزام بالتشريعات والقوانين والتوجيهات الصادرة من الحكومة.
- تعزيز أهمية البحث و التطوير.
- المساهمة في حل المشكلات الاجتماعية مثل القضاء على البطالة.
- المساعدة في إعادة التأهيل والتدريب للقطاعات الحكومية.

٩ - جماعات الضغط الاجتماعي:

- احترام أنشطة جماعات حماية البيئة.
- احترام دور النقابات العمالية والتعامل الجيد معها.
- التعامل الصادق مع الصحافة.

أهمية المسؤولية الاجتماعية:

المسؤولية الاجتماعية فيما يلي :

- الجامعة جزء لا يتجزأ من المجتمع الذي تتواجد فيه لذا عليها أن تلعب دورا كبيرا في تحقيق أهدافه المختلفة.
- تزداد الأرباح على المدى البعيد إذا تبنت الجامعة دورا اجتماعيا.
- الدور الاجتماعي هو رد فعل على النقد الموجه للجامعة من خلال اهتمامها بالأرباح وإعمال المتطلبات الاجتماعية.
- الصورة العامة للجامعة ستكون أفضل حينما تلعب دورا اجتماعيا (تحسين السمعة).
- المسؤولية الاجتماعية شكل من التدابير الوقائية لتجنب المشاكل الاجتماعية المعقدة التي ستحدث عاجلاً أم آجلاً.

أهمية المسؤولية الاجتماعية:



المسؤولية الاجتماعية فيما يلي :

- الجامعة جزء لا يتجزأ من المجتمع الذي تتواجد فيه لذا عليها أن تلعب دورا كبيرا في تحقيق أهدافه المختلفة.
- تزداد الأرباح على المدى البعيد إذا تبنت الجامعة دورا اجتماعيا.
- الدور الاجتماعي هو رد فعل على النقد الموجه للجامعة من خلال اهتمامها بالأرباح و إهمال المتطلبات الاجتماعية.
- الصورة العامة للجامعة ستكون أفضل حينما تلعب دورا اجتماعيا (تحسين السمعة).
- المسؤولية الاجتماعية شكل من التدابير الوقائية لتجنب المشاكل الاجتماعية المعقدة التي ستحدث عاجلا أم آجلا.

ابعاد المسؤولية الاجتماعية تجاه الافراد العاملين في الجامعة وفي اطار اخلاقيات العمل :

١. منح مكافآت وحوافز الافراد العاملين وفق مبدأ كفاءة وجدارة العاملين .
٢. من مسؤولية الجامعة الاهتمام بتعويضات العاملين مقابل اصابات للعمل او الامراض المهنية .
٣. تكريم وتحفيز الافراد العاملين المتفوقين والمبدعين في العمل .
٤. تنفيذ برامج توعية للعاملين تتضمن المستوى الاجتماعي والبيئي والامان الوظيفي .
٥. الحفاظ على الافراد العاملين والحد من تسربهم والحد من مشكلات الغيابات ودوران العمل وحوادث العمل .
٦. اعداد سياسة تمنع العاملين من تسريب المعلومات الخاصة بأعمال الجامعة خاصة العاملين في مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.
٧. العمل على رفع الروح المعنوية للعاملين وبث روح التعاون.
٨. اعتماد سياسة ادارية تسمح للعاملين من المشاركة في عمليات صنع القرار (تمكين العاملين) .
٩. اتاحة فرصة لتشغيل الشباب خاصة اولئك المتخرجين من المدارس المحلية والعمل على رفع قدراتهم ومساهماتهم في المجتمع .
١٠. اتاحة الفرص المتساوية للعاملين بشأن تدريبهم ومنحهم فرص الترقية في الجامعة .
١١. وضع الجامعة لاجراءات معينة للحد من استخدام العاملين لموارد الجامعة لأغراض شخصية .
١٢. اعتماد برنامج او نموذج للسلوك الاخلاقي لمعالجة ممارسات العاملين ذات العلاقة بالاعتبارات الشخصية كالنزاهة والتحيز والمحابة
١٣. التزام الجامعة بتطبيق القوانين والتعليمات الخاصة بالعمل وتنفيذها بعدالة على الافراد العاملين واقتناعهم بذلك من خلال تفسير وتوضيح القوانين والتعليمات كونها تحقق مصالحهم .